

Till:  
Regionfullmäktiges presidium

Till beaktande:  
Regionstyrelsen  
Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Rapport – Uppföljande granskning av följsamhet till den nationella vårdgarantin inom primärvården

Revisionen har genomfört en uppföljande granskning avseende följsamhet till den nationella vårdgarantin inom primärvården.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att regionstyrelsen samt hälso- och sjukvårdsnämnden endast delvis beaktat 2021 års rekommendationer samt endast delvis vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa följsamhet till den nationella vårdgarantin inom primärvården.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi regionstyrelsen att:

- Utvärdera målrelaterad ersättning och om det ger de incitament och effekter som låg till grund för införandet
- Återuppta och slutföra arbetet med att samordna en gemensam struktur för telefoningångar via TeleQ.
- Säkerställa förutsättningar för att löpande följa tillgänglighetsdata vårdgaranti 3

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Säkerställa att det finns tydliga rutiner för uppföljning av vårdgarantin avseende medicinsk bedömning inom tre dagar (Vårdgaranti 3).
- Tydliggöra om, och i så fall när, åtgärdsplaner ska vara ett verktyg för ökad tillgänglighet, samt i så fall säkerställa ett systematiskt arbete samt uppföljning av sådan sker

För Region Gävleborgs revisorer

Sven-Erik Lindestam  
*Ordförande*

Rosalie Carlén  
*Revisor*

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## SVEN-ERIK LINDESTAM

### Ordförande

Serienummer: 5a6f9a49415a71[...]52a1a47f8f71c

IP: 185.145.xxx.xxx

2025-06-09 15:19:47 UTC



## ROSALIE CARLÉN

### Revisor

Serienummer: 8e7693a45b455e[...]c9c4f46f571d6

IP: 193.203.xxx.xxx

2025-06-10 15:11:09 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

### Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.